

Regulamin Bajkowego Zakątka

§ 1

1. Pokój i dom warmiński wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 12:00 dnia następnego.
2. Przyjazd do hotelu możliwy jest do godziny 24.00 pierwszego dnia pobytu. W przypadku braku pisemnej informacji o późniejszym terminie przyjazdu pobyt zostanie anulowany. A tym samym wpłacony zadatek bezzwrotny.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku, który jest bezzwrotny.
2. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu przyjmuje się, że pokój lub dom warmiński został wynajęty na jedną dobę.
3. W przypadku skrócenia wcześniej zarezerwowanego terminu pobytu w trakcie jego realizacji, Gość ponosi 50% wartości każdej nie wykorzystanej doby.

§ 2

1. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju lub domu warmińskiego.
2. Hotel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.

§ 3

1. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba hotelowa, za którą uiszczył opłatę.
2. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym lub domu warmińskim od godz. 7:00 do godz. 22:00.
3. Sytuacja kiedy w pokoju hotelowym po godzinie 22:00 przebywają osoby niezameldowane traktowana jest równoznacznie z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tychże osób do pokoju lub domu warmińskiego. Dokwaterowanie każdej z osób nastąpi według wysokości ceny dostawki zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji hotelu.

§ 4

1. W Bajkowym Zakątku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22:00 do 06:00 dnia następnego.
2. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych Gości.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił porządek.

§ 5

1. Każdorazowo opuszczając pokój lub dom warmiński Gość powinien upewnić się, że wszystkie okna oraz drzwi zostały zamknięte.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych innych pomieszczeniach oraz w domach warmińskich grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń komputerowych.

§ 6

Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z winy Jego lub odwiedzających Go osób.

§ 7

Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia lub utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową i artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.

§ 8

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Bajkowy Zakątek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenie terenu hotelu.

§ 9

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na Jego koszt na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, przechowa te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaze na cele charytatywne.

§ 10

Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, jeżeli został pozostawiony w innym miejscu niż strzeżony parking hotelowy .

§ 11

1. Na terenie całego obiektu, w tym w pokojach pensjonatu Zapiecek oraz domach warmińskich obowiązuje całkowity zakaz palenia z wyłączeniem stref specjalnie do tego wyznaczonych. Naruszenie tego zakazu może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Gościa opłatą dodatkową w wysokości 500 zł na pokrycie kosztów prania tkanin i odświeżania pokoju.
2. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia otwartego ognia bez zgody dyrekcji Bajkowego Zakątka

§ 12

Bajkowy Zakątek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w recepcji, co umożliwi hotelowi reakcję.